

NOTA VAN INLICHTINGEN

Datum: 17-05-2016

Van: Gemeente Beemster en Gemeente Purmerend
Betreft: Aanbestedingsleidraad maatwerkvoorzieningen Wmo 2017
Zaakmap: BOAC31530

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedur stukken.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Nr.	Onderwerp	Uw vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad: programma van eisen	In de aanbestedingsleidraad is geen apart Programma van Eisen opgenomen. Betekent dit dat eisen die gesteld worden in hoofdstuk 4 alle eisen zijn waar aanbieders aan moeten voldoen? Of worden samen met de aanbieders tijdens de adviestafel aanvullende eisen opgesteld?	De eisen die gesteld zijn in hoofdstuk 4 zijn de minimale geschiktheidseisen die aan de aanbieder gesteld worden. De eisen die aan de uitvoering van de opdracht worden gesteld, zijn opgenomen in de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen en zijn voor een groot deel onderwerp voor de adviestafels. De concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen is inmiddels gepubliceerd op http://purmerend.nl/content/inkoop-wmo-2017-en-verder
2	Aanbestedingsleidraad: beleidsuitgangspunten. Pagina 3, paragraaf 1.3	Paragraaf 1.3 beschrijft de beleidsdoelstellingen van de gemeente. Dit is een samenvatting van het door de gemeente beschreven beleid. Uit welk document zijn deze punten gehaald? Geldt dit gehele document voor deze aanbesteding of wordt alleen deze samenvatting meegenomen in de aanbesteding?	Het hele beleidsdocument geldt en is gepubliceerd op http://purmerend.nl/content/inkoop-wmo-2017-en-verder
3	Aanbestedingsleidraad: percelen. Pagina 4, paragraaf 1.4	De percelen worden summier beschreven en zijn niet gelijk aan de beschreven producten in nieuwsbrief 7. Welke indeling is leidend?	Nieuwsbrief 7 gaat over de inhoud van de huidige overeenkomsten die lopen tot 1 januari 2017. De indeling in percelen voor de inkoop van 2017 is opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Nieuwsbrieven die na 1 januari 2017 gepubliceerd worden zijn integraal onderdeel van de nieuwe overeenkomst.
4	Aanbestedingsleidraad: doelgroepen. Pagina 5, paragraaf 1.4	Wanneer je je aanmeldt voor deze aanbesteding, schrijf je je dan automatisch in voor alle doelgroepen en alle percelen? Of vindt er later een selectie plaats?	Aanbieder kan in het aanmeldingsformulier aangeven voor welke percelen hij zich aanmeldt. Dit kan dus op minder dan 4 percelen zijn. Er is geen onderscheid in doelgroepen binnen een perceel.

5	Aanbestedingsleidraad: Facturatie. Pagina 5, paragraaf 1.4	In eerdere gesprekken met de gemeente (contractmanagement) is het onderwerp bandbreedte besproken. Houdt de gemeente zich strict aan de CAK periodes of is het mogelijk de beschikking 'uit te smeren' over meerdere periodes in verband met het op- en afschalen van de zorg?	Het is op dit moment technisch lastig om de factuur 'uit te smeren' over meerdere periodes. De bespreking van de producten en de tariefstructuur en daarmee ook het uitsmeren over meerdere periodes, is onderwerp voor de adviestafels.
6	Aanbestedingsleidraad: Facturatie. Pagina 5, paragraaf 1.4	Welke tarieven gaan de gemeenten in 2017 hanteren? En in welke eenheid wordt de Q bepaald?	Dit is onderwerp voor de adviestafels.
7	Aanbestedingsleidraad: inkoop maatwerkvoorzieningen. Pagina 5, paragraaf 1.4	Is de doelgroepindeling relevant bij de toewijzing naar zorgaanbieder? En zo ja, op welke wijze worden de doelgroepen gedefinieerd?	Nee, de doelgroepindeling is niet relevant bij de toewijzing. We werken niet meer met sectoren.
8	Aanbestedingsleidraad: overeenkomsten. Pagina 7, paragraaf 2.2	Hoe verhoudt de procesovereenkomst zich tot de overeenkomst maatwerkvoorzieningen? Welke overeenkomst is leidend wanneer het gestelde in de overeenkomsten elkaar tegenspreken?	Een aanbieder kan alleen in aanmerking komen voor een overeenkomst maatwerkvoorzieningen als hij een getekende procesovereenkomst heeft. De procesovereenkomst is een geheel ander soort overeenkomst dan de inhoudelijke overeenkomst maatwerkvoorzieningen zodat er geen rangorde aan te geven is. Van strijdigheid tussen beide overeenkomsten kan geen sprake zijn.
9	Aanbestedingsleidraad: inlichtingen. Pagina 8, pagina 2.5.	Er wordt gesproken over meerdere nota's van inlichtingen. Betekent dit dat er een nieuwe ronde tot stellen van vragen mogelijk is? Wordt hier opnieuw een deadline voor bepaald, of is het stellen van vragen doorlopend mogelijk?	Er kunnen meer nota's van inlichtingen nodig zijn. Als de antwoorden in deze nota aanleiding geven tot het stellen van vragen, dan worden deze beantwoord in een nieuwe nota van inlichtingen. (zie tevens het antwoord op vraag 34).
10	Aanbestedingsleidraad: algemene voorwaarden. Pagina 10, hoofdstuk 3	Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit de gemeente Purmerend uit. Hoe verhoudt zich dit tot de gestelde kwaliteitseisen? Er wordt gesteld dat de gemeente Purmerend leveranciersvoorwaarden en branchevoorwaarden uitsluit. De xxx is lid van de brancheorganisatie GGZ Nederland en de xxx. Binnen deze organisaties zijn kwaliteits- en veiligheidsafspraken gemaakt. Deze zijn bijvoorbeeld in de 'algemene leveringsvoorwaarden GGZ' vastgelegd. Betekent het dat de professionele kwaliteits- en veiligheidseisen niet van toepassing mogen zijn bij de zorgverlening?	Op deze opdracht zijn de VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Purmerend en het Addendum van toepassing. Deze voorwaarden bepalen de rechtsverhouding tussen partijen. De inhoud van de dienstverlening moet <i>in ieder geval</i> voldoen aan de door ons gestelde kwaliteitseisen.

11	Aanbestedingsleidraad: beroepsbevoegdheid. Pagina 11, paragraaf 4.2	Wat voor invloed hebben de wijzigingsovereenkomsten op het aanbestedingsproces?	Als de tekeningsbevoegdheid ongewijzigd is gebleven sinds ondertekening van de wijzigingsovereenkomst 2 is indiening van het uittreksel van de Kamer van koophandel niet nodig. De wijzigingsovereenkomsten op de Deelovereenkomst Ondersteuningsdiensten met een looptijd tot en met 31 december 2016, staan overigens los van het aanbestedingsproces voor de inkoop van 2017 en verder.
12	Algemeen: Nieuwsbrieven	Zijn de eerder gemaakte nieuwsbrieven onderdeel van deze aanbesteding? En hoe wordt deze ontvangen informatie uit de nieuwsbrieven in het vervolgproces geborgd? Hoe verloopt de informatievoorziening vanaf 2017?	Formeel hebben de nieuwsbrieven die tot nu toe verstuurd zijn alleen betrekking op de overeenkomst, die loopt tot en met 31 december 2016. De nieuwe aanbesteding is wel zo opgebouwd dat we in lijn van de huidige overeenkomsten zullen handelen. Er worden wel nieuwe overeenkomsten aangegaan, maar de werkwijze zal niet significant veranderen. De informatievoorziening vanaf 2017 zal verlopen via http://www.purmerend.nl/inkoop sociaal domein , de nieuwsbrieven en contractmanagement.
13	Algemeen: onderaannemerschap	Is het mogelijk een onderaannemerschap aan te gaan met organisaties die niet gecontracteerd zijn door de gemeente?	Ja, het is mogelijk om met een derde mee te dingen naar het gunnen van de opdracht. Dit dient aangegeven te worden in de Eigen verklaring hoofdstuk 8. De voorwaarden voor het werken met een onderaannemer na gunning, staan beschreven in de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen, artikel 9.
14	Algemeen: wijkteams	De wijkteams worden niet in deze aanbesteding benoemd, wat is hun functie in het geheel?	In Purmerend vormen de vier wijkteams netwerken van (niet) betaalde krachten van diverse organisaties die op wijkniveau bij elkaar komen om situaties, (zorg)vragen en initiatieven te bespreken die er zijn vanuit de bewoners. Dit wordt in gezamenlijkheid opgepakt, zoveel mogelijk met de bewoners uit de wijk. In de dienstverlening op het gebied van bijv. Jeugdhulp of Wmo werken deze medewerkers samen met de Wmo consulenten. In Purmerend en Beemster hebben de wijkteams dus een signaleringsfunctie: Een wijkteam kan verwijzen naar voorliggende voorzieningen of naar andere aanbieders van zorg, niet zijnde Wmo maatwerkvoorzieningen. De Wmo consulenten in het Wmo loket pakken de signalen uit het wijkteam op, en voeren de gesprekken met cliënten, waarna er een maatwerkvoorziening geïndiceerd kan worden.

15	Procesovereenkomst. Arikel 4.3 en 5.1, opzegging	Waarom is er een verschil in opzeggingstermijn voor gemeente en aanbieders?	Het verschil in lengte van de opzegtermijn wordt verklaard door de gevolgen die de opzegging heeft voor cliënt en de verantwoordelijkheid van de gemeenten om de continuïteit van de zorg te garanderen.
16	Procesovereenkomst. Artikel 9.1, ontwikkelagenda	Welke thema's wil de gemeente opnemen in de ontwikkelagenda? Of wordt dit gezamenlijk met de aanbieders vorm gegeven? Wat zijn de kaders voor deze ontwikkelagenda?	De thema's voor de adviestafels zijn opgenomen in de aanbestedingsleidraad (art 2.10) en zijn (geel gearceerd) opgenomen in de bijlagen van de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen. Alle partijen kunnen thema's aandragen gedurende het aanbestedingsproces en de looptijd van de overeenkomst.
17	Procesovereenkomst. Bijlage 2: samenstelling adviestafel	Er zijn verschillende overlegstructuren. In welk overleg wordt de ontwikkelagenda opgesteld?	Zie het antwoord op vraag 16. Tijdens de adviestafels en via de contractmanager (contractmanagementWmo@purmerend.nl).
18	Procesovereenkomst. Bijlage 2: samenstelling adviestafel	Op welke wijze wordt de keuze gemaakt voor aanbieders die deelnemen aan de adviestafel? Welke objectieve selectiecriteria worden hiervoor gebruikt? Klopt het dat er 5 aanbieders zijn die 80% van de omzet beslaan? Of worden uit meerdere aanbieders die in totaal 80% van de omzet beslaan 5 aanbieders gekozen en op welke basis gebeurt dit dan?	Op de totale omzet maatwerkvoorzieningen in het voorgaande boekjaar wordt de 80/20 regel toegepast. 5 van de 20% van de aanbieders die 80% van het totale omzet hebben gerealiseerd, zitten in de adviestafel. Er kunnen meer dan 5 partijen zijn die 80% van de omzet beslaan. Dan wordt de keuze van de 5 partijen gemaakt rekening houdend dat de verschillende types zorg zijn vertegenwoordigd in de adviestafels. Gemeenten kunnen besluiten om <i>wild cards</i> uit te delen. Zie bijlage 2 van de procesovereenkomst waar het gehele proces staat beschreven.
19	Aanbestedingsleidraad Pag 4. Art. 1.4 // aparte percelen, aparte overeenkomsten	Bent u voornemens om voor ieder perceel een aparte maatwerkovereenkomst op te stellen? Indien dit niet het geval is, waaruit blijkt dan voor welke specifieke dienstverlening desbetreffende aanbieder gecontracteerd is?	Ja. In artikel 1 van de overeenkomst maatwerkvoorzieningen wordt specifiek gemaakt voor welke perceel de betreffende overeenkomst is.
20	Aanbestedingsleidraad Pag 4. Art. 1.4 // Doelgroepen	Kunnen wij als aanbieder aangeven aan welke doelgroepen wij onze dienstverlening aanbieden of zijn wij verplicht om aan alle doelgroepen ondersteuning te leveren? Ons inziens is de eerste optie wenselijk, aangezien het van belang is dat iedere organisatie haar expertise moet kunnen behouden en kenbaar maken. (1) Wellicht is het een optie om aanbieders de mogelijkheid te geven zich duidelijk te profileren met hun expertise in hun etalage, zodat verwijzers en cliënten weten met welke vraag ze bij welke aanbieder terecht kunnen. (2) Wij willen dit graag bij voorbaat op het aanmeldformulier aan u aangeven, behoort dit tot de mogelijkheden?	Op het moment dat u zich voor een perceel inschrijft, geeft u daarmee ook aan dat u in staat bent om de producten binnen dat perceel te leveren, onafhankelijk van de doelgroep. U bent dan verplicht aan alle doelgroepen ondersteuning binnen dat perceel te leveren. Wel zullen wij tijdens de implementatiefase met de aanbieders een productenboek gaan ontwikkelen, waarbij de mogelijkheid er is om u zelf met specifieke expertise te etaleren. Dit kunt u nog niet bij de aanmelding aangeven.

21	Aanbestedingsleidraad Pag 4. Art. 1.4 // Percelen	Is een aanbieder van individuele begeleiding verplicht om ook persoonlijke verzorging te bieden of kunnen aanbieders aangeven of ze dit wel of niet willen aanbieden?	Persoonlijke verzorging kan nooit zonder begeleiding (individueel of dagbesteding) geboden worden. Het perceel individuele begeleiding bevat dus automatisch ook het produkt persoonlijke verzorging. Een aanbieder individuele begeleiding is dus verplicht om ook persoonlijke verzorging te bieden. Het is nog niet bepaald of en hoe dit georganiseerd gaat worden binnen het product begeleiding. Dit is een thema voor de adviestafels.
22	Aanbestedingsleidraad Pag 4. Voet 1 // Toekomst HH	De HHT regeling in de huidige vorm komt per 1-1-2017 te vervallen. Indien u besluit om HH als voorliggende voorziening in stand te houden, mits de CRvB dit goedkeurt, hoe wilt u dit dan financieren? In hoeverre ontvangen cliënten dan nog een tegemoetkoming?	HHT is een voorliggende voorziening en valt buiten deze aanbesteding. Mede op basis van de uitkomst van de beleidsevaluatie Hulp bij huishouden zal worden bekeken of HHT in de toekomst wordt verlengd of niet. Aan de gemeenteraad zal worden voorgesteld om de HHT voorlopig ongewijzigd voort te zetten tot in ieder geval half 2017.
23	Aanbestedingsleidraad Pag 4. Voet 1 // Toekomst HH	Gezien het feit dat u voornemens bent om op zeer korte termijn de inkoop te starten willen wij u er graag op attenderen dat het van groot belang is om beleidskeuzes wat betreft HH op zeer korte termijn duidelijk te hebben. Wij denken uiteraard graag met u mee om gezamenlijk te komen tot een passende en betaalbare vorm van HH, zijnde een maatwerkvoorziening. (1) Het is ons niet ontgaan dat u onlangs een wijziging heb aangebracht in uw beleid, en wat zijn de verwachtingen van de continuering hiervan? Wij doelen op de werkwijze waarbij cliënten geen Hb1 indicatie krijgen voor minder dan 2,5 uur maar wel gebruik kunnen maken van de HHT. (2) Is het mogelijk dat u wederom een aanpassing wilt doorvoeren? (3) Wanneer verwacht u hier een besluit over te nemen?	Zie antwoord op vraag 22.
24	Aanbestedingsleidraad Pag 6. Art. 1.5 // Onzekerheid samenwerking gemeenten	Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de samenwerking met andere gemeenten? Wij concluderen uit deze bullit dat de mogelijkheid bestaat dat andere gemeenten nog aansluiten bij dit aanbestedingstraject?	Vooralsnog zijn er geen ontwikkelingen op dat gebied.
25	Aanbestedingsleidraad Pag. 9 Art. 2.10 // Thema's adviestafel	Wij verzoeken u om per perceel een aparte adviestafel te organiseren. Uit ervaring weten wij dat het van belang is om per onderwerp met partijen aan tafel te zitten die daadwerkelijk uitvoering zullen gaan geven aan de uitvoering van dat perceel. In het kader van efficiency en gedeelde expertise is het wenselijk om hier een splitsing in te maken.	In de basis zal de adviestafel gemengd zijn. Daar waar het nodig of gewenst is, zullen op thema's werkgroepen ingericht worden. De reden van gemengde adviestafels is dat gestreefd wordt dat er kruisbestuiving plaatsvindt tussen de verschillende disciplines.

26	Aanbestedingsleidraad Pag. 9 Art. 2.10 // Thema s adviestafel	Het valt ons op dat de genoemde thema 's niet allemaal van toepassing zijn op alle percelen. Wij verzoeken u om onderscheid te maken in thema 's die per perceel van toepassing zijn.	De thema's zijn inderdaad niet allemaal voor alle percelen van toepassing. Er zal ook zoveel mogelijk per soort thema geclusterd worden en vooraf gecommuniceerd worden wat de thema's zullen zijn, maar we willen juist ook kruisbestuiving en samenwerking tussen de verschillende aanbieders faciliteren.
27	Aanbestedingsleidraad Pag. 10 Art. 3 // Algemene voorwaarden bullit 1	In de algemene voorwaarden staat dat wij door indienen van een aanmelding met de inhoud van de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen instemmen. (1) Echter hebben wij deze tot op heden niet ontvangen? (2) Daarnaast is naar onze mening een concept voorstel nog onderwerp van gesprek en is dit geen document waar wij al akkoord op moeten geven. Deelt u deze mening, wilt u dit toelichten?	De concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen is ondertussen beschikbaar gesteld op http://purmerend.nl/content/inkoop-wmo-2017-en-verder . Op verzoek van veel van de huidige aanbieders hebben we de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen al vormgegeven en beschikbaar gesteld. Daarmee kunnen de adviestafels zich richten op de inhoudelijke eisen zoals opgenomen in de bijlagen, waar ook de thema's in opgenomen zijn.
28	Aanbestedingsleidraad Pag. 11 Art. 4.2 Algemene wet- en regelgeving	Kunt u aan ons bevestigen dat de aanbieder moet voldoen aan de voor hem toepasselijke wet- en regelgeving volgende kwaliteitseisen?	Aanbieder moet voldoen aan de algemene wet- en regelgeving en bovendien aan de voor hem toepasselijke wet- en regelgeving.
29	Aanbestedingsleidraad Pag. 12 Art. 4.2 // VOG	Een VOG biedt geen garanties, werkt kostenverhogend en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij als werkgever en u als opdrachtgever bij twijfel alsnog aan de medewerker vragen om een VOG aan te vragen en te overleggen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	De eis van de VOG voor alle nieuwe medewerkers die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met cliënten blijft gehandhaafd, alleen wordt 1 januari 2015 aangepast naar 1 januari 2016. Hiermee is de ingangsdatum van de verplichting gelijk aan de verplichting in de Wkkgz.
30	Aanbestedingsleidraad Pag. 12 Art. 4.2 // Kwaliteitseisen	Kunt u aan ons bevestigen dat medewerkers niet per definitie in het bezit moeten zijn van een diploma en dat zij met de juiste ervaring en interne scholing voldoende gekwalificeerd zijn? Wij zijn van mening dat het de verantwoordelijkheid van een aanbieder is om medewerkers met de juiste competenties en vaardigheden in te zetten. Deelt u deze mening?	We delen uw mening. Het gaat er om dat u de kwalificatie kan aantonen en dat hoeft niet perse met een diploma.
31	Aanbestedingsleidraad Pag. 14 Art. 5 // in te dienen documenten	Moeten wij de ondertekende procesovereenkomst bij de aanmelding al indienen?	Ja, de procesovereenkomst dient bij de aanmelding ingevuld en rechtsgeldig ondertekend ingediend te worden.

32	Addendum Algemene Inkoopvoorwaarden // Prijzen	<p>Sluit u met onderstaande aanpassing op de algemene voorwaarden uit dat er mogelijkheid bestaat tot jaarlijkse indexering van de tarieven? Gezien het feit dat wij te maken hebben met CAO loonindexaties pleiten wij er voor om deze optie open te houden met het oog op fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden conform CAO VVT, zoals tevens gesteld in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag die wij uiteraard toejuichen.</p> <p><i>“De overeengekomen prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop aanpassingen plaatsvindt. ”</i></p>	<p>In de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen is een indexering opgenomen. Deze gaat voor op het artikel in het addendum van de algemene inkoopvoorwaarden. Te weten: Prijzen en tarieven kunnen enkel na goedkeuring van gemeenten slechts één maal per jaar doch niet eerder dan 1 januari 2019 worden gewijzigd. Tariefaanpassingen vinden plaats op basis van een percentage ten hoogste gelijk aan het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) inclusief bijzondere beloningen gemiddeld over het voorgaande jaar. Deze zoals gepubliceerd door het CBS in oktober van het voorgaande jaar (url:(http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=83131ned&D1=0-6&D2=0&D3=(I-39)-I&VW=T)). Het is aanbieder niet toegestaan automatisch prijsaanpassingen door te voeren. Zie bijlage 4 van de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen.</p>
----	--	--	---

33	Algemene Inkoopvoorwaarden // Pandrecht	<p>In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten.</p> <p>Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:</p> <p><i>25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst</i></p> <p><i>25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet onder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.</i></p> <p><i>25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.</i></p>	We gaan akkoord met de toevoeging om niet zonder redelijk grond te weigeren. We gaan niet akkoord met de voorgestelde tekst onder 25.2.
34	Algemeen, nvi 2	Wij verzoeken u om een 2e vragenronde toe te voegen zodat er na ontvangst van nvi 1 nog een mogelijkheid is om te kunnen reageren en nadere vragen te stellen t.b.v. een nvi 2.	Als de antwoorden op deze vragen weer aanleiding geven tot het stellen van vragen, dan worden deze beantwoord. (zie tevens het antwoord op vraag 9)
35	Aantal contactpersonen	Op de eigen verklaring vraagt u één contactpersoon. Wij willen ivm afwezigheid graag een tweede of derde contactpersoon opvoeren is dat mogelijk?	Er is op de Eigen verklaring inderdaad maar ruimte voor het noemen van één contactpersoon. Het is mogelijk om meerdere contactpersonen op te geven in de mail bij uw aanmelding.

36	HBH	Wij willen in voorkomende gevallen graag HBH bieden aan onze eigen begeleidings cliënten maar niet gezien worden als een specifieke aanbieder van HBH . Als we inschrijven op HBH hoe kunnen we hier dan mee om gaan?	Als een aanbieder HbH wil leveren aan haar eigen cliënten, dan zal hij zich in moeten schrijven op het perceel HbH. Dan is er inderdaad ook de mogelijkheid dat een cliënt ervoor kiest om alleen HbH bij die aanbieder af te nemen. In de praktijk zal dit (bijna) nooit voorkomen, maar het is de cliënt die bepaalt door welke aanbieder hij zijn dienstverlening wil laten vervullen.
37	SROI	Op pag 13. van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken van een inspanningsverplichting om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten of leerwerktrajecten aan te bieden.Hoe verhoudt zich dit met artikel 6 Uitvoeringsprotocol SROI "Niet naleving".Inspanningsverplichting heeft een ander karakter dan niet naleving, zoals geformuleerd in het uitvoeringsprotocol.	In eerste instantie is er een inspanningsverplichting tot het komen van afspraken. Nadat de plannen concreet gemaakt zijn is het niet alleen meer een inspanningsverplichting.
38	CAK bijdrage	In document wordt beschreven dat 1 extra periode kan worden gebruikt om eventuele correcties aan CAK aan te leveren. Correcties ten voordele van cliënt geldt geen tijdslimiet. Aanlevering van CAK uren geschiedt met programmatuur die geen onderscheid maakt tussen positieve en negatieve uren correcties die mogelijk na 1 periode nog zouden worden aangeleverd. kan dit niet anders worden afgesproken ?	Het gaat erom dat positieve correcties (als cliënt onterecht te veel eigen bijdrage heeft betaald) altijd gedaan kunnen worden ook al komen we hier pas na meerdere periodes achter. In het enkele geval dat het voorkomt, kan aanbieder dit op verzoek van gemeente handmatig aan CAK doorgeven.
39	P * Q systematiek	In de documentatie is nog geen toelichting van het begrip declarabel uur beschikbaar. In verband met innovatieve aanpak met beeldzorg en cliëntgericht werken vanaf een locatie die niet de woning van de cliënt is, lijkt het ons raadzaam om dat net als bij Jeugd wel beschikbaar te maken. Bij interne en externe controle door accountants zijn dergelijke uitgangspunten nodig.	Bij de bespreking van de producten en de tariefstructuur voor de adviestafel, zal dit als onderwerp worden meegenomen.
40	pagina 4 ; voetnoot m.b.t. enkelvoudige huishoudelijke zorg	Onder aan de pagina wordt vermeld dat enkelvoudige HBH nauwelijks meer aan de orde is voor burgers waar dit minder dan 2,5 uur per week is. Tot op heden werd die hulp voor onze cliënten door TSN geleverd waarbij zij de HBH leverden en wij de begeleidende ondersteuning (cliënten met een VG beperking). Hoe komt dit er uit te zien als de huishoudelijke zorg los van de begeleiding wordt ingezet ?	Voor alle HBH leveranciers gold dat de enkelvoudige HBH nauwelijks meer aan de orde was. Het kan zijn dat er binnen de oude arrangementen sprake was van een indicatie van 3 uur maar dat slechts 2,5 uur per week geleverd werd. Waarschijnlijk komt de verwarring daar vandaan. Dit is vanaf 2016 niet meer mogelijk. Afhankelijk of aanbieder zich ook op perceel HBH inschrijft, zal de HBH los of vast van de begeleiding ingezet worden bij die aanbieder.
41	Aanbestedingsleidraad 2.2	Is er een maximum aantal aanbieders per dienst?	Nee er is geen maximum aantal aanbieders per dienst.

42	Omvang opdracht	Kunt u de omvang per perceel aangeven?	De omvang van het perceel is afhankelijk van het aantal cliënten dat gebruik maakt van zorg. In 2015 bedroeg de omvang van het perceel HBH € 4,6 mln. De omvang van de overige percelen kunnen niet gescheiden worden opgegeven maar bedroegen totaal € 5 mln. Let wel: het betreft een raamovereenkomst en dat betekent dat de gemeenten geen afnameverplichting hebben. Het is de cliënt die bepaalt bij welke aanbieder hij zijn zorg wil afnemen.
43	Aanbestedingsleidraad, 2.2 overeenkomsten (pag. 7)	De verwachte ingangsdatum van de procesovereenkomst wordt gesteld op 13 juni 2016. Onder het kopje Tussentijds toetreden wordt gesproken over een ingangsdatum van de procesovereenkomst van 1 juli 2016. Vraag: Wat is nu de correcte ingangsdatum voor de procesovereenkomst?	De procesovereenkomst zal naar verwachting ingaan op 13 juni 2016. De ingangsdatum van de procesovereenkomst met de tussentijds toetredende aanbieders is vanaf 1 januari 2017 ofwel 1 januari ofwel 1 juli van het desbetreffende jaar.
44	Aanbestedingsleidraad, 2.2 overeenkomsten (pag. 7)	De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst maatwerkvoorzieningen is op 1 januari 2017 en heeft een looptijd van 2 jaar. Na verloop van 2 jaar wordt de overeenkomst eenmaal stilzwijgend verlengd met een periode van 2 jaar. Vraag: Hoe wordt in de Overeenkomst maatwerkvoorzieningen het mogelijk gemaakt om tarieven aan te passen per jaar bv door indexering of door andere factoren of staan de tarieven voor 4 jaar vast?	Prijzen en tarieven kunnen enkel na goedkeuring van gemeenten slechts één maal per jaar doch niet eerder dan 1 januari 2019 worden gewijzigd. Tariefaanpassingen vinden plaats op basis van een percentage ten hoogste gelijk aan het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) inclusief bijzondere beloningen gemiddeld over het voorgaande jaar. Deze zoals gepubliceerd door het CBS in oktober van het voorgaande jaar (url:(http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=83131ned&D1=0-6&D2=0&D3=(I-39)-I&VW=T)). Het is aanbieder niet toegestaan automatisch prijsaanpassingen door te voeren. Zie bijlage 4, artikel 4.13 van de concept maatwerkvoorzieningen overeenkomst.
45	Aanbestedingsleidraad , 2.2 overeenkomsten (pag. 7)	Vraag: Wanneer kunnen wij de "Concept overeenkomst maatwerkvoorziening" verwachten?	Deze is inmiddels gepubliceerd op http://purmerend.nl/content/inkoop-wmo-2017-en-verder
46	Aanbestedingsleidraad, 2.2 overeenkomsten (pag. 7)	Vraag: Hoe wordt in de "Concept overeenkomst maatwerkvoorziening" aangegeven hoe de tarieven worden bepaald?	De bespreking van de producten en de tariefstructuur is onderwerp voor de adviestafel.

47	Procesovereenkomst, artikel 1.3 (pag. 2)	<p>Bijlagen die na het sluiten van deze procesovereenkomst worden opgesteld, worden door partijen geparafeerd.</p> <p>Vraag: Wat gebeurt er wanneer partijen niet kunnen/willen paraferen?</p>	<p>Het tot stand komen van nieuwe bijlagen is geregeld in artikel 8 en 9 van de procesovereenkomst. In artikel 9.5 is opgenomen dat de overeenkomst met aanbieder die niet akkoord is met de wijziging opgezegd wordt.</p>
48	Procesovereenkomst, artikel 1.4 (pag. 2)	<p>De nieuwsbrieven maken net als de bijlagen onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst maar worden niet geparafeerd.</p> <p>Vraag: Wat gebeurt er wanneer partijen het niet eens zijn met wat in de nieuwsbrieven wordt vermeld?</p>	<p>De inhoud van de nieuwsbrieven, zijn vaak uitwerkingen (werkafspraken) van de zaken die reeds besproken zijn met de aanbieders. Mochten er onjuistheden of onduidelijkheden in vermeld staan, dan is dit onderwerp van gesprek en/of kan dit gecorrigeerd worden in volgende nieuwsbrieven.</p>
49	Procesovereenkomst, artikel 4.1.d (pag. 3)	<p>Gemeenten kunnen deze procesovereenkomst met aanbieder ontbinden met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst als hij niet (meer) voldoet aan de in de procesovereenkomst gestelde voorwaarden.</p> <p>Vraag: Welke voorwaarden zijn dit en wie gaat dit dan onafhankelijk beoordelen?</p>	<p>Alle in de procesovereenkomst opgenomen afspraken. De gemeenten beoordelen of aanbieders zich houden aan de afspraken.</p>
50	Procesovereenkomst, artikel 4.3 en artikel 5.1 (pagina 3)	<p>4.3 Gemeenten kunnen de procesovereenkomst met een aanbieder....opzeggen...een opzegtermijn van minstens 3 maanden.</p> <p>5.1 Aanbieder kan deze procesovereenkomst tussentijds...opzeggen...een opzegtermijn van minstens 6 maanden.</p> <p>Vraag: Wat is de reden van het verschil in opzegtermijnen?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 15.</p>

51	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.2 (pag. 12)	<p>Aanbieder verklaart dat alle nieuwe medewerkers (vanaf 1 januari 2015)beschikken over een verklaring omtrent het gedrag (VOG)...</p> <p>De Wet Kwaliteit, Klachten Geschillen Zorg (Wkkgz) is pas in werking getreden eind vorig jaar. Hierin wordt gesteld dat alle nieuwe medewerkers in de zorg (vanaf 1 januari 2016) die beroepsmatig in contact komen met cliënten, dienen te beschikken over een Verklaring omtrent het gedrag. Dit is vooral het geval wanneer medewerkers in contact komen met zeer kwetsbare cliënten.</p> <p>Vraag: Waarom dient de aanbieder te verklaren dat alle nieuwe medewerkers een Verklaring omtrent het gedrag moeten hebben vanaf 1 januari 2015?</p>	De eis van de VOG voor alle nieuwe medewerkers die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met cliënten blijft gehandhaafd, alleen wordt 1 januari 2015 aangepast naar 1 januari 2016. Hiermee is de ingangsdatum van de verplichting gelijk aan de verplichting in de Wkkgz.
52	Funciemix bij GGZ beschikking	In 2016 heeft de gemeente met GGZ aanbieders afspraken gemaakt over de mix van functies (specialistisch en regulier) in één beschikking. Worden deze afspraken in 2017 gecontinueerd?	Ja, naar alle waarschijnlijkheid worden deze afspraken uit 2016 gecontinueerd. De inhoud van de producten en de tarieven zijn onderwerp van gesprek van de adviestafels.
53	Digitale begeleiding	Wordt digitale begeleiding een apart product naast specialistisch en regulier of is digitale begeleiding een onderdeel van deze functies?	De inhoud van de producten en de tarieven zijn onderwerp van gesprek voor de adviestafels.
54	Aanbest. Leidraad, p.4, Transformatie	Bij sturing: "gewenste transformatie", waar staat deze transformatie eerder genoemd en wat houdt dit precies in volgens jullie?	De gewenste transformatie wordt in het beleidsplan genoemd en zal samen met de aanbieders vorm gegeven worden.
55	aanbest.leidraad, p.4, HBH/HHT	In de voetnoot staat genoemd dat "een beroep gedaan kan worden op HHT", loopt deze regeling door in 2017?	Zie het antwoord op vraag 22.
56	aanbest.leidraad, p.4, HBH/HHT	In het verlengde van vraag 55: wat gebeurt er met de cliënten per 1-1-2017 die NU gebruik maken van de HHT regeling?	Zie het antwoord op vraag 22.
57	aanbest.leidraad, p.5, Toegang	Gaan gemeenten het "verzoek om toewijzing "(i-WMO bericht 315) uit het Addendum VNG Inkooprichtlijnen Wmo 2016 accepteren als een "start zorg"bericht?	Nee. Een VOT is een verzoek om toewijzing (i-WMO bericht 315), dat we ook kunnen weigeren om allerlei redenen. Het bericht voor melding aanvang zorg is een ander bericht: i-WMO bericht 305. Dit bericht gebruiken we nu nog niet, maar dat gaat wel gebeuren.

58	aanbest.leidraad, p.5, Voorwaarden levering	Hoe ver reikt de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder in het overdragen ve client wanneer er sprake is van bijv. agressie/onredelijkheid van client? Is overdragen naar een collega-aanbieder dan niet het verschuiven van een probleem dat eerder baat heeft bij bijv. tussenkomst van de gemeente?	In een dergelijk geval dient aanbieder contact op te nemen met de gemeente en zal samen met aanbieder naar een oplossing gezocht worden.
59	aanbest.leidraad, p.7, Ovk Maatwerkvoorziening	Looptijd 2 jaar is vrij kort . In de overleggen met de aanbieders is gepleit voor een langdurige overeenkomst bijv. 5 of 10 jaar, om blijk te geven van vertrouwen in een langdurige samenwerkingsrelatie. Wij zouden graag zien dat de looptijd verhoogd wordt naar 5 of 10 jaar.	Looptijd is in principe vanwege stilzwijgende verlenging 4 jaar. Overwegingen hiervoor zijn: - De wereld rond Wmo is nog enorm in beweging. Waar we in 2014 dachten dat het inkopen van arrangementen passend was, blijkt dit in de uitvoering nu niet goed te passen. - Er kan sneller ingespeeld worden op eventuele grote veranderingen in de markt (wezenlijke wijzigingen van de opdracht).
60	aanbest.leidraad, p.12, cao	"voor zijn branche geldende cao":betekent dit dat aanbieders die werken onder een andere cao (bijv. schoonmaak) ook kunnen deelnemen aan de aanbesteding?	Ja.
61	aanbest.leidraad, p.13, Spec. Eisen Dagbesteding	Moet uiteindelijk elke aanbieder aan de specifieke eisen voldoen als de adviestafel hierover beslissingen heeft genomen?	Nee, de specifieke eisen voor dagbesteding gelden alleen voor de aanbieders die in hebben geschreven op het perceel dagbesteding.
62	aanbest.leidraad, p.13, Spec. Eisen Dagbesteding	Wat is hierbij de ingangsdatum en regelruimte?	De eisen zijn onderwerp voor de adviestafels en hier zit dus de regelruimte. De overeenkomst met daarin de uiteindelijk vastgestelde eisen, treedt in werking op 1 januari 2017.
63	aanbest.leidraad, p.13, Spec. Eisen Dagbesteding	Hoe vindt vaststelling hiervan plaats? Inhoud kan nl. doelgroep-specifiek zijn, en kan daarom niet t afhankelijk zijn van de afgevaardigden in de adviestafel	Vaststelling vindt plaats in de desbtreffende overeenkomst dagbesteding nadat de eisen door de adviestafel besproken zijn.
64	Concept ovk Maatwerkvoorziening, p7 en 8, Niveau personeel	U geeft het niveau aan van het in te zetten personeel mbt de verschillende ondersteuningsproducten. Waarschijnlijk is dit vanuit andere dan VVT sectoren aangegeven. Vanuit de kwaliteitscriteria Wlz/(voorheenAWBZ) is het expliciet benoemen van (de hoge) opleidingseisen, voor de VVT in elk geval, niet passend/noodzakelijk.	Dit is een thema voor de adviestafels. De gemeenten menen dat dit de juiste werk- en denkniveaus zijn en willen in principe niet meer werken met verschillende sectoren. Als uit adviestafels blijkt dat dit wel noodzakelijk is (verschillende sectoren met verschillende werk- en denkniveaus) dan zal dit ook tot verschillende tarieven gaan leiden.
65	1.3 Uitgangspunten en doelstellingen (aanbestedingsleidraad)	"sturing" 4. "Zo beperkt mogelijke eisen aan verantwoording om de administratieve lasten en beheerskosten zo laag mogelijk te houden" Wat wordt hiermee bedoeld?	Slechts de hoogstnoodzakelijke eisen stellen we aan controles en verantwoording.

66	Voorwaarden voor levering (aanbestedingsleidraad)	"Wanneer een cliënt een keuze heeft gemaakt voor een aanbieder, dan is de aanbieder verplicht om de cliënt zorg te leveren. " Wat als de organisatie (bv wegens kleine organisatie met beperkt personeel) niet aan de vraag kan voldoen, omdat men 'vol' zit? Mag er worden doorverwezen naar een andere organisatie? Wat is het beleid mbt een wachtlijst?	Als een aanbieder "vol" zit, dan gaan aanbieder en de gemeenten samen (en de cliënt) zoeken naar een alternatief. Er is geen specifiek wachtlijstbeleid: of een cliënt op een wachtlijst wordt gezet, hangt af van de omstandigheden van het geval.
67	Bekwaamheidseisen (aanbestedingsleidraad)	In vorige aanbestedingsnota was een werkend kwaliteitssysteem voldoende en was een certificaat (zoals HKZ) losgelaten. Hoe lezen we de eisen in de nieuwe aanbesteding? Is een werkend kwaliteitssysteem voldoende, zoals beschreven bij het tweede punt? Of wordt zoals eerder losgelaten, toch weer een certificaat verlangd? Hoe wordt hiermee omgegaan mbt kleine organisaties?	De aanbieder moet kunnen aantonen te voldoen aan voor zijn branche geldende vakbekwaamheids- en mogelijke certificeringseisen, in ieder geval betrekking hebbende op zorg, maatschappelijke en/of vergelijkbare dienstverlening. Dit hoeft niet perse door middel van het overleggen van een certificaat.
68	p*Q	Mis een beschrijving welke werkzaamheden vallen onder uur / factuur. In de arrangementen was alles geheel 'vrijgelaten' aan de aanbieder om dit zelf te bepalen. Is hier al een beschrijving van?	Ja, in de concept overeenkomst maatwerkvoorzieningen is een voorschot genomen op hoe we met de producten omgaan. Daarnaast zal het een onderwerp van gesprek zijn voor de adviestafels.
69	02A04 Functieniveau: werken denkniveau HBO:	Zijn de genoemde HBO voorbeelden suggesties we missen andere opleidingen als bijvoorbeeld creatief therapeut , Psycholoog , B-verpleegkundige ed.	Ja, het zijn voorbeelden van HBO functies.
70	Persoonsgegevens cliënten	Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten (privacy gevoelig). Welke afspraken worden hierover gemaakt?	Vóór 1 januari 2017 zal voor de uitwisseling van persoonsgegevens een privacyconvenant opgesteld en ondertekend worden. In dit convenant zal vastgelegd worden welke persoonsgegevens, voor welk doel worden uitgewisseld en hoe de uitwisseling veilig kan plaatsvinden.